

# 安徽工业职业技术学院质 量监控处文件

安工职质[2019]07号

## 关于开展 2019 年秋季学期学生意见整改情况检查的 通 知

各有关部门和系部：

根据诊改工作要求，质控处收集、整理了 2019 年春季学期学生满意度调查和期中学生座谈会意见并发至各有关部门和系部，要求针对学生意见制定整改措施。为进一步了解意见整改落实情况，学院将组织开展整改情况检查，现将检查具体安排通知如下：

### 一、检查内容

2019 年春季学期各有关部门和系部制定的学生意见整改措施落实情况，具体检查内容见附件。

### 二、检查时间

1、第一阶段：2019 年 10 月 28 日至 11 月 1 日

各有关部门和系部组织自查，填写《学生意见诊改情况自查表》（见

附件)

2、第二阶段：2019年11月4日至11月8日

学院组织抽查，抽查内容根据学生反映的问题类型和自查情况再行决定，涉及抽查的部门（单位）另行通知

3、第三阶段：2019年11月11日至11月15日

学院形成学生意见整改情况检查报告并纳入第二期《教学督导简报》

### 三、注意事项

1、各有关部门和系部填写《学生意见诊改情况自查表》时，需在表中“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况，若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间；

2、《学生意见诊改情况自查表》填写完成后，请于11月2日前将电子版和纸质盖章版报送至质控处牛涛老师处；

3、质控处11月4日将电话通知接受学院抽查的部门和系部，接受抽查的部门和系部要做好准备，指定专人负责抽查工作，并与检查人员进行对接，配合做好检查工作。

附件：安徽工业职业技术学院2019年学生意见诊改情况自查表



抄报：学院领导

抄送：教务处、学生处（团委）、总务处、实训管理中心、武保部、  
各系部

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：教务处

序号	类型	人数	具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	学分问题		18 级学生对获得学分存在担忧，反映学分活动比较多，整天忙于获得学分，同时有些活动开展时间上有冲突	1、重新修订第二课堂选修活动指南，调整活动学分分配，学生合理做好规划安排，选择性参加活动，确保修满学分； 2、要求活动负责人加强活动前期宣传，过程控制与管理，现场签到，严禁学生将签到二维码发到各类社交媒体中。	杨书怀 王小英	2019.10	
			到梦空间系统签到发二维码到班级群，现场人数较少				
			体育类活动学分分配太少，学分差距很大				
			实行到梦空间系统学分制，大部分学生都是为了学分而参加活动，偏离了活动设置的初衷，很多同学报名活动又不参加				
			18 级反映选修学分难拿，到梦空间一时关注不到，就错过了活动的报名时间，还有一些活动与选修课冲突，所以不好参加。				

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：学生处（团委）

序号	类型	人数	具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	辅导员管理问题	11	辅导员管理方式僵化，做事不公平	1.通过经常性、多样性开展辅导员职业能力素质培训，加强和改进辅导员工作方式方法。 2.优化辅导员工作队伍。从 2019 级新生班级辅导员选配入手，择优上岗。 3.进一步加大辅导员工作考核力度，对不符合岗位职责要求的辅导员进行清理。 4.加强并创新班级工作学生反馈机制。	何慧凝	2019 年 12 月	
2	学生会管理问题	6	学生会的选举、管理存在不公现象	1.加强院、系学生会管理，进一步提升管理过程中的公平、公正、公开；2.学院团委已在第二行政楼一楼设置“青年之声”意见箱，恳请同学们将院、系学生会在选举、管理过程中存在的不公现象详细说明后，投入意见箱（实名、非实名均可），我们将进行核查，一经核实按相关规章制度处理，且对举报学生进行嘉奖。	黄仕银	2019 年 12 月	
3	活动学分问题	13	部分活动学分太少，希望能够均衡分配	1.第二课堂活动主要是鼓励学生多参与文化类活动，实现学生全面均衡发展，截止 7 月 1 日，18 级学生第二课堂平均学分在 12 分左右，基本满足条件；2.经分析，个别系的第二课堂学分数明显偏低，从 2019 秋季学期开始，我们将定期向各系公布学分偏低学生姓名，请各系督促学生学习；3.请学生多关注到梦空间 app，	黄仕银	2019 年 12 月	
			18 级反映选修学分难拿，到梦空间一时关注不				

			到，就错过了活动的报名时间，还有一些活动与选修课冲突，所以不好参加	<p>设置为消息自动提醒，及时获知系统发布的最新活动信息；4.我们每一名同学都可以是第二课堂活动的主办者，请同学们与团学干部多策划一些有意义的活动；5.随着 19、20 级学生入学，更多的学生将参与到第二课堂活动中来，同时考虑到多数学生关于提高活动质量，较少活动数量的诉求，我们考虑重新设定第二课堂活动的学分标准，进行适度提高。</p>			
			实行到梦空间系统学分制，大部分学生都是为了学分而参加活动，偏离了活动设置的初衷，很多同学报名活动又不参加	<p>实行第二课堂学分制，并与学生毕业挂钩，旨在形成推动学生在校期间全面发展、提高学生综合素质的导向。我们将引导学生对第二课堂学分制的正确认识，端正组织、参与第二课堂活动的动机。</p>	黄仕银	2019 年 12 月	
4	广播站人员问题		学校广播站人员说话不流利，望加强培训管理	<p>1.学院团委将加强对校园广播站的培训管理工作；2.校园广播作为学院向学生传递政治立场和育人方向的重要工具，作为宣传教育、文化传承、舆论引导的重要阵地，每天向全院师生进行广播，播音员的业务素质直接影响到学院的整体形象，希望学院面向全院选拔普通话良好、责任心强的教师作为校园广播站指导教师，定期对播音员进行业务培训、指导广播站的日常工作。</p>	黄仕银	2019 年 12 月	
5	晚自习问题	59	晚自习时纪律很差，无法学习	<p>学生处正在起草制订《晚自习管理办法》</p>			

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：总务处

序号	类型	人数	具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	校园环境 问题	104	学院篮球场、男生宿舍附近路段地面凹坑不平，雨天积水严重	暑期学院主干道铺设沥青混凝土并对男生宿舍附近路段地面进行修补	陈延风	2019.08	
			学院篮球场路段路灯不亮，篮球场到男生宿舍拐弯处无路灯，需增设路灯	已整改。增设路灯一只	李红球	2019.06	
2	食堂卫生 问题	57	女生食堂餐盘碗筷清洗不干净，饭菜中常有异物，希望食堂加强卫生责任意识	加强食堂卫生管理，专人负责餐盘碗筷清洗	李红球	2019.09	
3	食堂饭菜 问题	71	女生食堂饭菜品种单一，口味欠佳，急待改善	增加食堂饭菜品种，不断改善饭菜品质	李红球	2019.09	
4	浴室 问题	65	澡堂开放时间不合理，需延长时间；有时在开放时间段确关门	秋季学期延长浴室开放时间	李红球	2019.09	
5	宿舍 问题	290	设备损坏报修后不能及时维修（风扇、空调等）	已整改。加强报修管理，实行维修结果反馈制度。	李红球	2019.06	
			男生宿舍一栋 611 墙壁脱落	暑期维修	陈延风	2019.08	
			男生宿舍门窗太破，需要换新	暑期维修	陈延风	2019.08	
			宿舍楼梯走廊灯很多都已损	暑期集中检查、维修	陈延风	2019.08	

			坏，建议学校统一排查维修				
		109	宿舍楼卫生间、洗澡间等卫生环境需要改善	暑期对宿舍楼卫生间、洗澡间卫生环境进行彻底整治	薛文平	2019.08	
6	教室问题	60	很多教室课桌摇摇晃晃，椅子需要用腿撑着才能坐住，电扇、门窗等也需要维修	暑期集中检查、维修	陈延风	2019.08	
7	水卡问题	5	希望水卡实名制，很多人卡丢了钱却找不回来	已整改。卡丢失后，卡内的钱可以按实际金额补回。水卡由于技术原因暂时无法实名制。	李红球	2019.06	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：实训管理中心

序号	类型	人数	具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	教室设备问题	26	很多教室的投影仪很不清楚，如 204 教室	暑期计划安排集中检修和故障排查，修复可以修复的，报废不能修复的。	庄城山	2019 年 9 月	
2	机房设备问题	18	电脑太旧，卡顿严重，需要换新，如 403 机房	请实训室所在系部核实情况，研究问题，提出整改意见。	系部负责人	2019 年秋季	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：武保部

序号	类型	人数	具体问题	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	宿舍管理问题	89	女生宿舍楼上晾衣服滴水，希望能增加雨棚	女生公寓结构特殊，无法安装	钱林	19.7	
			女生宿舍楼下公用的吹风机很多已经损坏	联系厂家予以更换	钱林	19.7	
			宿舍保洁人员清理卫生的时间希望能在学生上课期间，避免打扰学生休息	和保洁公司联系，确定合理的打扫时间	钱林	19.7	
			宿舍插孔不足，但又不允许使用插线板，望学校解决	按照标准已为每生配备一个 5 孔插座	钱林	19.7	
			开水器中热水有异味，希望能定期清理	联系厂家定期清理	钱林	19.7	
			洗衣机年限太久，噪声很大，而且卫生堪忧	联系厂家予以更换	钱林	19.7	
2	空调管理问题	86	希望学校能考虑达到一定温度开放空调而不是到某一天才开放空调	用电管理规定上明确标明“特殊天气可以提前开放”	钱林	19.7	
3	宿舍管理人员问题	35	宿舍管理人员的工作态度和素质真的很差，望学校重视（男生 2、3、4 栋和女生宿舍）	加强教育，提高服务意识	钱林	19.7	

4	宿舍安全管理问题	3	校外专升本宣传、发传单等人员经常进入教室和宿舍散发传单，存在安全隐患，希望加强外来人员进入教室和宿舍管理	加强管理，定期巡查。同时欢迎同学们踊跃举报。	钱林	19.7	
---	----------	---	--	------------------------	----	------	--

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：信息工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	希望成立学习小组，培养学生学习专业课程的兴趣，营造好的学习氛围	1、以大师工作室建设为契机，建立相关专业学习小组，推动专业人才培养质量和提高专业竞赛成绩 2、 建议和指导系学生会学习部开展建设学习兴趣小组活动	黄玉春 张海燕	2019-2020 第一学期	
2	大二下学期希望针对考证的课程多开一些课时，其他课程减少一些课时	在本次人才培养方案修订中予以体现	黄玉春	2019-2020 第一学期	
3	对数媒专业的未来就业感到有些迷茫，能否提供一些现在做的好的毕业生情况	1、 优秀毕业生收集时，要考虑到专业覆盖面 2、 加强对优秀校友的宣传工作。	黄玉春	2019-2020 第一学期	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：机械工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	学生认为个别理论课程上课比较枯燥，希望教师在课堂上增加互动，任课教师要督促学生靠前排就坐	1、建议教师课堂增加互动 2、有条件尽量开展理实一体教学 3、建议教师督促学生前排就坐	各专业带头人、教师	2019.10.20	
2	个别班级反映学生基本都到堂，但是认真听课的不多	加强专业引导，开展专业讲座和企业参观，平时注重与学生多沟通。	各专业带头人、教师	2019.10.20	
3	晚自习利用率低，玩手机的比较多，真正学习的人很少	加强晚自习辅导管理，建议开展形式多样的晚辅导。	各辅导员、教师	2019.10.20	
4	少数学生校外兼职，特别是晚上回来比较晚，存在安全隐患	系部及时与辅导员、学生及家长沟通，尽量避免回校很晚的校外兼职，同时加强安全教育。	方继才、各辅导员	2019.10.20	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：电气工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	晚自习班级纪律差，吵闹声较大；部分学生玩游戏声音大，想学习的同学被干扰	已试点一个班晚自习内容形式，下学期建议结合团学活动、竞赛宣传和专业教育等，扩大试点班级改善晚自习情况	黄茜 庄红艳 辅导员	2019年9月	
2	部分学生对自己的专业目标不太明确，建议老师平时多做一些专业教育	建议安排专业教育和认识实习	专业带头人	2019年9月	
3	上课老师提问没人愿意主动回答，建议采用其他更积极的方式提问，活跃课堂气氛；有的理论课课堂气氛沉闷，建议增加实践课	建议案例教学、实践性教学、或利用信息化教学，提高学生兴趣	任课教师	2019年9月	
4	老师布置的课程作业相互间抄袭现象很严重	加强班级学习纪律管理，营造良好的学习氛围	辅导员 任课教师	2019年9月	
5	无手机课堂仍有个别学生不交手机，建议老师加强课堂纪律管理	建议任课老师加强课堂管理，严格执行无手机课堂，或利用信息化教学	黄茜 任课教师	2019年9月	
6	学生反映个别老师的教学方式和态度有问题（具体情况另行通知）	联系教师本人，谈谈学情、想法和以后的教学方式方法，给定意见和建议	教师本人	2019年9月	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：资源开发系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	测量专业课程会用到很多数学内容，但是高数是选修课后很多同学没有选修，所以课程里面涉及公式的部分不会做，建议测量的高数设置成必修课	在修订测量专业人才培养方案时，考虑专业课程对《高等数学》的要求，开设两个学期的《高等数学》必修课，课程内容个性化符合测量特色专业要求。	何世斌	2019.10.25	
2	教师在教学中对于手机上交的情况态度不一致，有的老师每节课强调，有的老师偶尔要求，尤其是公共基础课的老师要求不严；使用云课堂上课的老师由于不是全程使用手机，学生的手机不好控制	继续加强教师的教学管理，对于不使用信息化教学手段的班级继续实行无手机课堂，使用信息化教学手段的教师控制好学生手机的使用，若不使用手机时，可以将一排同学的手机反扣在桌面上，或者尽量在课前预习或课后作业时使用信息化教学。	赵雪林	2019.10.25	
3	18 级反映选修学分难拿，到梦空间一时关注不到，就错过了活动的报名时间，还有一些活动与选修课冲突，所以不好参加	拟在各班级开展到梦空间相关内容的培训，发布活动时扩大宣传力度，每班级指定一名班委督促班级同学及时关注到梦空间发布的活动。	彭林 姜丽	2019.10.25	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：管理工程系

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	学生反映个别老师的教学方式和态度有问题（具体情况另行通知）	针对学生反映问题向相关教师反馈并进行交流	汤大益 刘汉周	2019年7月	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。

## 安徽工业职业技术学院 2019 年学生意见诊改情况自查表

诊改部门：基础部

序号	学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间	整改结果自查
1	教师在教学中对于手机上交的情况态度不一致，有的老师每节课强调，有的老师偶尔要求，尤其是公共基础课的老师要求不严；使用云课堂上课的老师由于不是全程使用手机，学生的手机不好控制	1、召开教师大会，加强教师教育； 2、基础部加强日常教学巡查。	汪志锋	2019 年 11 月前	

说明：“整改结果自查”一栏中写明此项整改工作完成情况。若完成请注明“已完成”；若未完成请写明未完成的原因，并给出最终完成时间。