

安徽工业职业技术学院质量监控处文件

安工职质[2019]09号

关于制定2019年秋季学期学生意见与建议整改措施的通知

各有关部门（单位）：

根据诊改工作要求，学院全面建立了学生意见反馈诊改机制。质控处以秋季学期学生满意度调查问卷为契机，结合期中座谈会学生所提意见进行了汇总与分类，现印发给你们。

一、工作要求

希望各相关部门（单位）能够高度重视本次诊改工作，对学生提出的意见与建议进行认真分析。对西湖校区学生提出的意见学院相关部门要积极主动进行协商解决；对天井湖校区学生所提意见要制定出有针对性，且行之有效的整改措施并认真落实整改。部门（单位）负责人要亲自挂帅，担当整改责任人，明确整改任务和完成时间，将诊改融入日常的教学与管理工作，提升学院的整体管理水平。

二、报送时间

请于12月27日（17周周五）下午下班前将电子版《安徽工业职业技术学院2019年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表》（附件2）通过OA发至质控处牛涛老师处。2020年春季学期质控处将针对制定的整改措施开展专项检查工作，确保各项整改措施落实到位。

附件1：安徽工业职业技术学院2019年秋季学期西湖校区学生满意度调查意见一览表

附件2：安徽工业职业技术学院2019年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表



抄报：学院领导

抄送：各系部、办公室、教务处、学生处（团委）、实训中心、

总务处、武保部

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期西湖校区学生满意度调查意见一览表

序号	类型	人数	满意度调查意见
1	宿舍管理问题	36	宿舍关门时间太早
			宿舍设备损坏得不到及时维修
			宿舍管理混乱，管理人员素质有待提高（十一栋宿管阿姨态度恶劣）
			三栋六楼天天早上没水，设施也不齐全，六楼没有热水机和洗衣机十分不方便
			公寓楼开水不开，水温度低
			6 栋 613、614 寝室没有挂蚊帐的地方
			女生厕所经常停水
			宿舍关门时间不合理
			6#203 宿舍自 9 月 28 日报修至今未修
			男生 6 号楼受隔壁的 5 号楼的小学生的影响较大（太吵）
2	校园环境、设施问题	9	学校周围有焚烧垃圾，空气质量差
			大一新生享受不到图书馆
			体育设施不全
			没地方晒被子
3	食堂、超市问题	32	下午放学迟，吃饭、洗澡都不方便
			超市价格太贵
			食堂饭菜种类单调，口味欠佳，价格偏贵，卫生问题，态度问题
			饭菜价格定价随意，不规范
			就餐排队时间较长，太拥挤
4	校区管理问题	11	饭卡充卡不方便，工作人员上班时间不固定
			校园管的太严，出门必须有出入证，没有自由可言，安保人员态度差
			两校区太远，组织活动有阻力，很不方便
5	浴室问题	10	外出很不方便，上午没课的时间不让出校门，也不让带吃的进校园
			洗澡不方便，澡堂开放时间不合理

			浴室 8:30 关门, 经常晚上乐跑结束后洗不到热水澡
6	授课问题	3	老师授课进度较快, 有点跟不上 (文科生较多)

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：信息工程系

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	个别老师在机房实验课讲解时间过长，建议分段教学			
2	个别老师讲课过程中与学生互动不多			
3	个别老师讲课方言有点重，有时讲快了听不清楚（西湖校区授课教师）			
4	机房电子教室数据传输有时差，老师讲解应该注意传输延时问题			
反映人数	满意度调查意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	王老师讲课太快，无法理解，问问题被批评也不敢问			
18	机房电脑卡顿，严重影响学习			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：机械工程系

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	个别老师上课很严肃，课堂氛围过于死板，希望教师能活跃课堂气氛；另外也有老师上课纪律稍显松懈，希望加强课堂管理			
2	个别班级学生基本都到课，手机也按要求入袋，但是认真听课的不多			
3	各个任课老师对学生手机入袋要求尺度不一致，建议任课老师加强手机入袋管理			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：电气工程系

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改 责任人	整改完成 时间
1	部分课程进度较快，作业问题课堂上没有时间讲解（19 级无晚自习辅导）			
2	晚自习纪律较差，缺勤和早退现象较多			
3	课堂气氛沉闷，学生积极性差；无手机课堂仍有个别学生不交手机，或是交手机壳、备两部手机			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：资源开发系

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改 责任人	整改完成 时间
1	上课迟到现象有点严重，有些专业课程进度太快，尤其是部分学生来自文科，对于一些理工科的专业课程内容难以消化，因为没有晚自习辅导，课堂理解不了的内容，课后得不到解答，建议设置答疑课程（西湖校区）			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：管理工程系

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	希望老师上课语速要慢一点，同时在上课时带动同学们把课堂气氛搞活跃一些			
2	在上操作课的时候有些地方很难懂，希望老师可以给学生留长一点的时间让同学们弄懂，同时实操作业可以多一点			
3	希望老师可以结合课程多安排校外的实践活动			
4	物流社团开展活动少，学分也少			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第9周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：基础部

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	英语张老师说话太讽刺打击人			
2	希望选修课可以再多一点			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第9周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：教务处

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	关于学分，某些班级由于人数少，到梦空间发布活动时，活动审核总是通不过			
2	部分创新实践活动或者社团活动要去新校区，进出新校区很不方便，还会产生路费等费用，办一场活动花费很多时间			
3	人文素质选修课与正常的实训以及创新实践活动时间相冲突	建议商基础部和系部统一确定上课和活动时间		
4	希望学校可以更换一下手机袋，18 电商教室手机袋都坏掉了，老师让交手机的时候没地方放手机			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：学生处（团委）

序号	期中学生座谈会意见	整改措施	整改 责任人	整改完成 时间
1	19 级学风建设活动多数集中在周五下午，时间冲突，且主校区和西湖校区来回奔波，非常辛苦	建议联系系部制定整改措施		
2	很多活动都在主校区办，西湖校区的学生过去参加活动会产生路费，有时因为下课后比较迟，赶到主校区后怕误了签到，所以会打车前往，费用太高	建议联系系部制定整改措施		

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期西湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：实训中心

序号	类型	人数	满意度调查意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	西湖校区教室 设备问题	7	19 管理 2 班投影仪不清楚			
			西湖校区 513 教室投影仪有时候偏黄，看不清楚。			
			多媒体投影仪连接线以及电脑经常会有问题，有时候上课会换好几台电脑才能正常上课，而且投影仪效果不好；			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：总务处

序号	类型	人数	满意度调查意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	校园环境问题	6	改善校园环境，路灯不足，体育设施不足，操场围栏破损严重			
2	食堂问题	55	食堂饭菜口味单一，菜品常年不换			
			一食堂卫生问题，饭菜不干净，菜少			
			二食堂服务人员态度不好			
			食堂就餐秩序混乱，建议排队			
3	浴室问题	28	洗澡环境太差，建议加淋浴头			
			周末不开放不合理			
			男生浴室水温太高			
4	宿舍问题	8	男生 2 号宿舍洗漱位置的窗户面向居民小区，希望能贴个不透明的膜			
			男生 2 号宿舍楼很多楼梯灯、过道灯不亮（开关问题）			
			男生宿舍的保洁是女阿姨，上厕所、洗澡不方便			
			女生宿舍五栋四楼厕所窗子需要更换			
			女生宿舍 5 楼洗衣机坏了没人修			
			五栋宿舍卫生差，保洁人员打扫马虎			
			一楼靠阶梯教室的男厕需要修理			
5	教室问题	2	教室桌椅需要普查，维修和更换			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第 9 周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。

安徽工业职业技术学院 2019 年秋季学期天井湖校区学生意见整改措施一览表

诊改部门：武保部

序号	类型	人数	满意度调查意见	整改措施	整改责任人	整改完成时间
1	宿舍管理问题	10	女生宿舍楼上往楼下倒水时有发生			
			有男生进入女生寝室以及男生在女生楼下大声呼喊			
			加强宿舍管理，晚上有时候很吵			
			洗衣机太少，需要排很久的队才行			
			周日不需要上晚自习宿舍还会停电			
2	校园安全问题	4	篮球场附近车辆经过时速度较快，危险系数高			
			女生寝室门口乱停车现象严重			

说明：1、“整改责任人”：原则上为部门或系部领导；

2、“整改完成时间”：完成时间要科学、合理、及时，原则上不能超过下个学期学生座谈会召开前（每学期第9周周五前）；

3、如学生所提意见无需整改，则在“整改措施”栏中注明“无需整改”，并说明无需整改的理由；

4、如所提意见暂时无法解决，则在“整改措施”栏中注明“暂时无法解决”，并说明无法解决的理由。